

## UBNT 无线网桥产品保修政策

北京格网通信技术有限公司(以下简称“北京格网”)是美国 UBNT 公司在中国区的总经销,北京格网将为 UBNT 产品用户提供完善的产品保修服务。

### 一. 保修范围。

(1) 产品在正常使用情况下损坏的。

### 二. 不保修范围:

(1) 其他人为因素造成的损坏、外力碰撞、坠落、入水、受潮、火烧和其他人为原因,有明显的物理损坏或自行升级等造成的损坏

(2) 产品使用超过一年的(出售日期开始)

(3) 未按产品使用说明和操作指南的要求使用、维护、保管造成的故障及损坏。

(4) 除去产品 UBNT 的 LOGO 的。

(5) 未能提供产品 MAC 地址的(以设备上的 MAC 地址为准)或 SN 号都不给予保修

(6) BULLET 系列产品,未购买北京格网 POE 以太网供电设备,造成产品损坏的。(未使用 UBNT 原装 POE 以太网供电设备,造成产品损坏的。)

(7) 内部被拆开过的产品

(8) 电源灯正常,网口没反应等使用一段时间后无法通信的不保;即:网口损害。备注:此现象为雷击后出现很多,多为设备供电网线质量比较差导致网口烧坏,忘客户谅解。

### 三. 以下物品不在保修范围内:

(1) 零件(电源线,包装,安装件,螺丝等)。

(2) POE 供电设备。

(3) 使用说明书,驱动光盘,使用软件等。

(4) 因本产品的故障引起与本产品连接的其它机器设备的损坏和损失,北京格网概不负责

### 四. 保修流程

(1) 客户提供设备故障现象及 MAC 地址

(2) 北京格网业务人员在收到故障现象及 MAC 地址后,确定设备是否属于保修范围,如果属于保修范围,客户退回故障设备,

(3) 北京格网在收到设备对故障原因进行重新核实并收到客户的维修款,立即更换同型号全新的设备给客户,如遇到北京格网库存没有同型号的设备,我们会推荐用同类型的设备供客户参考,客户不愿接受同型号的设备时,将要等到下批设备到货。

### 五. 维修费用

(1) 购买不到 1 个月的产品,更换新设备的费用是免费的,客户负责到北京~~的~~快递费用

(2) 购买超过 1 个月的产品,客户负责来往北京的快递费用外,我们将另外收取一定的更换新设备费用,更换新设备的费用如(附件一)

### 六. 保修联系方法

QQ: 100807608 电话: 010-82237772

联系人: 颜先生

### 七. 注意事项

(1) 退回设备时,退回主机即可。

(2) UBNT 所有的产品保修都在美国进行,如遇没有同型号产品更换时,保修的时候可能会长一些。

(3) 如果你的产品是从我们的经销商处购买,请直接联系我们的经销商。

(4) 本保修政策只适用于中国大陆地区(不适用于港澳台地区)

### 八. 本保修政策自 2012 年 1 月 1 日起执行北京格网享有一切解译和修改的权利